

2026年5月18日

弊社サーバーへの不正アクセスに関するご報告（最終報）

この度、弊社が受けたサイバー攻撃および個人情報の漏えいにつきまして、お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

今般、漏えいが確認された方への通知が完了いたしましたので、下記の通りご報告いたします。

記

1. 発生した事象の概要及び発覚後の経緯の概要

2025年11月28日に弊社の社内業務用サーバーが悪意のある第三者によるランサムウェア攻撃を受け、データの暗号化および情報の窃取（持ち出し）が行われました。

弊社は本件発覚後、速やかに警察への被害報告ならびに個人情報保護委員会への報告・相談を実施し、外部専門機関の支援のもと、原因や被害範囲の調査および再発防止策を行いました。

その後、ダークウェブ上に窃取されたファイルの公開を確認し、漏えい内容の精査を開始しました。個人情報の漏えいが確認されたお客様に順次メール・郵送にて通知を完了いたしました。

2. 漏えい等が発生した個人情報

本件ランサムウェア被害を受けて実施した、漏えいまたはそのおそれのある個人情報に関する調査の結果は以下のとおりです。なお、弊社は、ECシステムを含むすべてのシステムにおいてシステムの仕様上、クレジットカード情報およびお客様のログインパスワード情報を保存することはありません。

- 弊社が運営していた通販サイト「47CLUB」「技わざ」利用に関する一部の個人情報
・氏名 ・住所 ・電話番号（一部、携帯電話番号含む） ・メールアドレス ・性別
・生年月日 ・会員ID ・注文回数 ・注文金額 ・ポイント数 ・ポイント有効期限
※各項目のうちいずれかふたつ以上が含まれます。
※全てのお客様について、上記項目の全てが漏えいしたことは確認されていません。

- その他の弊社サービスをご利用いただいたお客様の一部の個人情報
・氏名 ・メールアドレス ・住所 ・電話番号

● お取引企業様の一部の個人情報

- ・氏名 ・会社名 ・部署名 ・役職名 ・会社住所
 - ・会社電話番号（一部、携帯電話番号含む） ・会社 FAX 番号 ・会社メールアドレス
- ※名刺情報など弊社へご提供いただいた情報に限ります。

3. 原因

外部専門機関による調査の結果、犯行グループによるランサムウェアを用いた不正アクセスによるものです。

● 被害箇所

攻撃を受けた範囲は、既に利用を終了していた「旧来の社内ネットワーク内」のサーバーに限定されていることを確認しております。

● 被害内容

当該サーバー内に保存されていたデータが暗号化されるとともに、一部のデータが外部へ窃取されました。

詳細につきましては、『弊社サーバーへの不正アクセスに関する調査結果と今後の対応について（第3報）』をご確認ください。

[https://47club-production.s3-ap-northeast-](https://47club-production.s3-ap-northeast-1.amazonaws.com/front/contents/images/corporate/pdf/47CLUBnotice_20260311.pdf)

[1.amazonaws.com/front/contents/images/corporate/pdf/47CLUBnotice_20260311.pdf](https://47club-production.s3-ap-northeast-1.amazonaws.com/front/contents/images/corporate/pdf/47CLUBnotice_20260311.pdf)

4. 再発防止策

弊社では本事態を重く受け止め、外部専門家の指導のもと、以下の対策を完了いたしました。

- ・不正アクセスの起点となった旧 VPN 機器・サーバーを撤去し、安全性のより高いクラウド環境への移行
- ・不審な挙動を検知・遮断するセキュリティ対策を強化
- ・多要素認証の導入およびアクセス権限管理の厳格化を実施
- ・外部専門機関によるダークウェブの調査・監視体制を強化継続し二次被害の拡大を防止

5. 通知の完了及び本公表

情報が漏えいした、またはそのおそれのある方に対し、委託元もしくは弊社から個別にメールまたは郵送で順次ご連絡をさせていただき、完了いたしました。

連絡先が不明なために個別のご連絡が困難な方につきましては、本公表をもって弊社からのご連絡に代えさせていただきます。

6. 二次被害について

現時点までに、本件を悪用した二次被害は確認されておりませんが、身に覚えのない不審な

電話やメールには応じないよう、ご注意ください。

7. 弊社が管理する個人情報の削除について

漏えいが確認された個人情報につきまして、本件に関する調査および漏えい対象の皆様への通知対応に必要な期間は、弊社内で適切に保管・管理しておりましたが、この度の調査および通知の終了により、5月20日をもちまして完全に削除いたします。

8. 本件に関するお問い合わせ先

《株式会社 47CLUB 個人情報お問い合わせ窓口》

メールアドレス：pi@47club.jp

この度は、お客様、お取引先様、関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

以上